

附件 1:

甲山镇信访维稳经费项目支出绩效自评表

2020 (年度)

项目名称		信访维稳经费						
主管部门		承德县甲山镇人民政府部门			实施单位	承德县甲山镇人民政府部		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	5	5	5	10 分	100%	10
		其中: 当年财政拨款	5	5	5	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	甲山镇信访稳定, 无重大上访事件				目前全镇信访形势稳定, 无重大上访事件			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标 50 分	数量指标	甲山镇重大信访案件发生的	≤1 件	0	20	20	
			指标 2:					
							
		质量指标	投诉率	≤5%	0%	20	20	
			涉稳舆情处置率	100%	100%	10	10	
							
		时效指标	指标 1:					
			指标 2:					
							
		成本指标	指标 1:					
	指标 2:							
							
	效益指标 30 分	经济效益 指标	指标 1:					
			指标 2:					
							
		社会效益 指标	信访案件同期减少发生的比	≥10%	50%	15	15	
			重大活动突发案件发生率	≤5%	0%	15	15	
							
		生态效益 指标	指标 1:					
指标 2:								
.....								
可持续影 响指标		指标 1:						
	指标 2:							
							
满意度 指标 10 分	服务对象 满意度指 标	解决信访人群问题的满意度	≥85%	95%	10	10		
		指标 2:						
							
总分					100	100		

