

承德县信访局部门  
2021 年部门预算绩效文本  
(草案)

承德县信访局部门编制

承德县财政局审核



# 目 录

## 第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标.....	1
二、分项绩效目标.....	2
三、工作保障措施.....	4

## 第二部分 预算项目绩效目标

1.信访维稳公用经费绩效目标表 .....	8
-----------------------	---



# 第一部分

## 部门整体绩效目标

### 一、总体绩效目标

#### 总体绩效目标

在县委、县政府高度重视信访工作，全县紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”的目标，坚持“抓经济必须抓稳定，抓稳定必须抓信访”的工作观念，按照市信访工作目标管理责任制的要求，抓好信访工作，努力为经济社会又好又快发展营造和谐稳定的环境。

#### 一、职责分类绩效规划目标

（一）网信工作。负责做好中央、省、市转办群众网上投诉、群众来信信访事项的办理工作；负责办理通过县政府门户网站、县长电子信箱、微信公众号投诉的信访事项；负责办理县委、县政府和县信访局的群众来信事项；负责检查指导各责任单位网上投诉和群众来信办理工作；负责网上投诉和群众来信反映的重点案件的协调和调度工作；负责对网上重点信访事项和群众来信反映重点案件的转办和督导协调工作；负责网上投诉和群众来信情况的分析统计工作；负责网上信访事项“三率”工作

（三）群众来访接待工作。负责做好群众来访接待工作；依据《信访条例》，教育引导群众逐级、依法、有序信访；按照群众来访接待程序，负责群众来访的接待、登记、立案、协调、调度；负责转送、交办、督办重要来访事项；指导、协调各地各部门处理疑难复杂来访事项；负责来访情况统计、分析、上报及有关工作调研，并为党委、政府报送工作建议等工作；负责信访矛盾纠纷排查、录入和上报工作；负责重点疑难信访案件和突发性群体性事件的协调、调度工作；负责县级领导干部接访安排、接访活动、接访后续

工作及律师接访、办案等工作；负责县直、乡镇（街道）领导接访抽查、检查、数据统计、汇总上报等工作；负责乡村两级群众工作站室建设，负责全县信访数据的统计分析和通报。案件办结率到 100%，息访率达到 80%。

---（四）信访督查督办。负责中央、省、市、县信访督查工作；负责督查督办中央和省委、省政府及国家、省信访局和市委、市政府及市信访局交办的信访事项；负责到北京重点地区涉访、进京赴省集体访案件和积案化解工作；负责县级领导包案的基础工作；负责解决特殊疑难信访问题专项资金管理、使用；负责提出对各地各部门改进工作、完善政策、给予处分和违反信访工作纪律实施责任追究的建议；负责各地之间“三跨三分离”信访事项的协调工作；检查指导各地各部门信访督查督办工作。

（五）信访事项复查。负责办理县政府复查信访事项；指导全县信访事项复查工作；负责做好信访事项复查的接待和政策咨询；配合承办单位做好复查信访事项的协调调度；配合协调调度复杂疑难信访案件、联系牵头单位组织疑难复杂信访事项的会诊、会办工作；审查承办单位提交的复查意见书，并及时配合承办单位提交县政府分管副主任审签；督促有关单位做好复查意见的落实；配合承办单位做好复查意见书的解释工作。

（六）联合接访中心。负责全县群众来访（含涉法涉诉类）的接待工作；负责群众来访的分流、登记、立案、协调、调度、情况上报、案件审结等工作；负责疑难信访案件和综合类信访案件的协调、调度、交办、督导检查 and 通报工作；负责县领导公开接访案件的落实工作；负责全县群众来访情况的统计文书卷宗归档等工作。

## 二、分项绩效目标

### 分项绩效目标

在县委、县政府高度重视信访工作，全县紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”的目标，坚持“抓经济必须抓稳定，抓稳定必须抓信访”的工作观念，按照市信访工作目标管理责任制的要求，抓好信访工作，努力为经济社会又好

又快发展营造和谐稳定的环境。

通过信访工作目标管理责任制体现的信访工作绩效考核机制，作为信访工作机制的重要组成部分，是在近年来信访量大增，人民群众的信访诉求十分强烈的情况下制定的，它对信访难题的解决、干部作风的转变、社会稳定的维护等方面发挥了积极的作用，具体表现在以下几个方面：

各个时期的信访维稳工作意义重大、责任重大。全县的信访工作从思路是“贯彻一个思想、围绕一条主线、把握一个基调、突出一个根本、抓好十项重点”，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢牢把握“稳”字当头、稳中求进的工作主基调和“首都不能去，河北不能聚”目标要求，始终坚持以人民为中心，突出“事要解决”这一根本，进一步提高政治站位，强化责任担当，全力抓好十项重点工作，更好地推动信访工作高质量发展，努力做好“河北不能聚，北京不能去”，确保不发生大规模集体进京上访和群体性事件、确保不发生极端恶性事件、确保不发生因信访工作不当引发的媒体负面炒作，为全国“两会”顺利召开创造和谐稳定的社会环境。

#### （一）群众来访接待工作

加强了党群干群的联系和沟通，重点信访部门的主要领导都参与了大接待活动。通过大接待活动，各部门干部和信访群众面对面接触、心对心交流，拉近了党委、政府与人民群众的距离，改善了党群、干群关系，使人民群众认识到党委、政府是为老百姓办事的，为人民群众排忧解难的，从而提高了党委、政府在人民群众中的威信。案件办结率到 100%，息访率达到 80%。

（二）信访督查督办推动了大量信访问题的解决。通过公开办信、领导包案、带案下访等措施解决了多年的信访积案，一些信访老户得以息诉罢访。案件办结率到 100%，息访率达到 80%。

（三）联合接访中心通过接访、下发、督查等办法，提动了干部作风的快速转变，接访的领导干部能热心接待信访群众，主动带案下访，为信访人解决实际问题和实际困难。案件办结率到 100%，息访率达到 80%。

#### （四）信访事项复查

通过复查复核减少进京赴省到市访，维护了社会大局的和谐稳定。大量信访问题得以解决，大量矛盾隐患得以解决，大量矛盾隐患得以消除，使赴省进京上访大大减少。在全国“两会”等重大敏感时段，没有发生重大群体性事件和大规模集体上访。复查受理案件按期答复率 100%。

（五）网信工作让上访人通过网上信访，让信访人少跑路，减少上访人的费用。使进京赴省到市上访大大减少。按要求及时受理率 90%，按期答复率 90%，群众满意率 90%。

#### （六）联合接访中心

（一）严把受理关，防止多头交办。严格按照《信访条例》规定的受理条件和范围受理信访事项，尤其是对越级上访要严格审查，将有理上访和无理访区别出列，对上访无理、无法律政策依据及已三级终结无新证据的，不予受理、不予登记，不作考核依据，缠访闹访的依法就地处置；

（二）严把法律关，防止以访乱法。树立法律权威，必须将涉访涉诉的信访问题与其他信访问题区别开来，分开考核。凡是设法涉诉的信访问题必须交司法机关处理，尤其是已经终审的案件。

（三）严把追究关，防止评价误导。加强源头治理，在责任追究上必须深查细挖，坚持“准引发、准负责”的原则，充分考虑其过错程度，切实加强在信访工作中的违法违纪追究，尤其要追究大规模集体访、群体性事件背后的腐败行为，通过责任追究，增强依法行政、廉政为民的执政理念和执行气氛。但决不能让责任追究定为“信访油子”向政府施压的法码。案件办结率达到 100%，息访率达到 80%。

### 三、工作保障措施

#### 工作保障措施

为营造良好的社会环境，确保社会和谐稳定，按照省、市、县一系列会议精神和要求部署，现就做好党的敏感时期信访保障工作制定如下方案：

#### 一、总体思路

全县信访稳定工作已强化新苗头隐患排查化解为基础，以认真贯彻落实领导干部接访为抓手，以大力度迅速化解群众信访问题为目标，以启动一级信访稳定值班保障和防控机制为重要措施，确保各个明感期间社会和谐稳定。

## 二、做好信访维稳工作的重要意义

各个时期的信访维稳工作意义重大、责任重大。全县的信访工作从思路是“贯彻一个思想、围绕一条主线、把握一个基调、突出一个根本、抓好十项重点”，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢牢把握“稳”字当头、稳中求进的工作主基调和“首都不能去，河北不能聚”目标要求，始终坚持以人民为中心，突出“事要解决”这一根本，进一步提高政治站位，强化责任担当，全力抓好十项重点工作，更好地推动信访工作高质量发展，努力做好“河北不能聚，北京不能去”，确保不发生大规模集体进京上访和群体性事件、确保不发生极端恶性事件、确保不发生因信访工作不当引发的媒体负面炒作，为全国“两会”顺利召开创造和谐稳定的社会环境。

## 三、深入开展矛盾纠纷排查化解

各明感期，各乡镇（街道）、各部门要聚焦东峰书记提出的“四项难点”“八项整治”和“十项重点”，特别针对本地存在的涉军、非法集资、房地产开发、城乡建设、农村土地征迁等信访重点领域、重点行业、重点问题，持续不间断地开展全方位、全覆盖、拉网式大排查、大化解，确保不留死角。自下而上，从基层村、社区、逐级摸排，做到横向到边、纵向到底，确保把各类信访矛盾风险隐患全部纳入视野。自上而下，对排查出的每一个信访矛盾风险隐患都要建档立卡，列出任务清单、责任清单、问题清单、效果清单，分门别类提出化解办法，实行动态监管、跟踪管理，精准分类施策，确保把矛盾风险化解在早、化解在小、化解在萌芽状态，做到“小事不出村，大事不出乡镇，矛盾不上交”。对可能在此期间进京赴省串联上访、重点缠访、闹访重点人员，要逐人明确包联领导，积极开展思想疏导和教育稳控，确保稳定在当地。

## 四、进一步畅通信访渠道

各特殊时期，各乡镇（街道）、部门要畅通信访渠道，敞开大门接访、确保群众能够及时就地反映诉求；严格按照《信访条例》、《河北省信访条例》等有关规定，认真负责的处理好群众来访，及时妥善解决群众合理诉求，确保在第一时间把工作做到位，防止问题积累、矛盾上行，县信访工作联席会议成员单位要根据工作需要充实信访力量，加大群众来访接待力度，做到随来随接，讲清政策、解疑解惑，防止责任落空、人员失控。

#### 五、加大领导干部接访下访力度

各乡镇（街道）、部门领导干部特别是主要领导干部要主动接访下访，每天都要安排一名副科级领导干部到信访接待场所接待群众来访，提前公示接访领导干部名单、接访时间地点，做到群众随到随接、随接随处理，切实把信访群众吸附在当地，稳控在当地。各乡镇（街道）、部门要切实负起责任，充分发挥职能作用，积极主动做好本级领导干部接访下访工作的组织、协调、调度、督办、备案等服务工作。县联席办将加大对领导干部接访下访工作的检查力度。检查结果全县通报，进一步传导压力，倒逼工作落实。

#### 六、全力解决化解信访突出问题

各乡镇（街道）、部门对重点领域、重点群体、重点问题、重点人员等信访突出矛盾要逐一落实领导包案和稳控化解责任，统筹运用解决化解、教育疏导、帮扶救助等手段。用心用情用力做好工作。对重大疑难复杂问题，党政主要领导要带头包案，亲自协调解决。对于“三跨三分离”信访积案，要严格落实主办和协办责任，坚决防止推诿扯皮，发生缠访闹访，甚至大规模进京赴省聚集上访、扰乱信访秩序等问题。要加强对信访突出问题解决化解和人员稳控工作的督查督办，逐级压实责任，做到以责任落实促工作到位。

## 第二部分

### 预算项目绩效目标

## 1. 信访维稳公用经费绩效目标表

542001 承德县信访局本级

单位：万元

项目编码	13082121P45WZGGZ5EGH 4		项目名称	信访维稳公用经费		
预算规模及资金用途	预算数	60.00	其中：财政资金	60.00	其他资金	0
	全县社会治安综合治理和维护社会政治稳定工作，重大政治活动顺利进行，参与处理影响社会政治稳定的突发性、群体性事件处理我县群众进京、赴省、到市上访工作，协调处理群众进京上访工作。					
资金支出计划（%）	3月底		6月底		10月底	
	25.00%		50.00%		75.00%	
绩效目标	3月底		6月底		10月底	
	25.00%		50.00%		75.00%	
绩效目标	1. 确保上级交给的维稳任务顺利完成，为各大政治活动的正常开展提供良好的社会环境。					
	2. 确保政治活动的顺利进行，促进全县社会的和谐稳定					
绩效目标	3. 做好全县各个明感时期的信访稳定工作，确保在重大时期不出现集体访、非访等越级访的发生，维护我县的社会的和谐稳定。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	1-2 季度维稳任务完成进度。	确保政治活动的顺利进行，促进全县社会的和谐稳定	≤30 万元	年度工作计划	
	数量指标	3-4 季度维稳任务完成进度。	确保在重大时期不出现集体访、非访等越级访的发生，维护我县的社会的和谐稳定。	≤30 万元	年度工作计划	
	质量指标	确保政治活动顺利进行率	在活动期间不出现重大集体访。	≥95 百分比	年度工作计划	
	质量指标	保障信访工作的正常开展率	信访积案，上级交办案件及时办结率	≥90 百分比	年度工作计划	
	质量指标	集体访、非访等越级访的发生率	在政治活动期间不出现重大集体访、越级访、非访。	≤2 百分比	年度工作计划	
	时效指标	信访案件的及时受理率	信访案件及时受理率、按期答复率、群众满意率	≥95 百分比	年度工作计划	
	成本指标	办公用品损耗降低率	办公用品损耗占上年损耗百分比	≥90 百分比	年度工作计划	
效益指标	社会效益指标	全力保障政治活动的顺利进行。	确保在重大时期不出现集体访、非访等越级访，确保活动圆满成功	≥90 百分比	年度工作计划	
	社会效益指标	确保不稳定因素的发生。	确保在重大时期不出现集体访、非访等越级访，确保活动圆满成功	≥90 百分比	年度工作计划	

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
	可持续影响指标	维护社会正常的社会秩序。	为各大政治活动的正常开展提供良好的社会环境。	≥90 百分比	年度工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度指标	≥90 百分比	年度工作计划

