

承德县残疾人联合会
2023 年部门预算绩效文本
(草案)

承德县残疾人联合会编制
承德县财政局审核



目 录

第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标.....	3
二、分项绩效目标.....	3
三、工作保障措施.....	3

第二部分 预算项目绩效目标

1.2023 年残联安可设备购置绩效目标表.....	5
2.残联 2023 年残疾人事务专项经费绩效目标表.....	6
3.残联 2023 年动态更新绩效目标表.....	7
4.2023 残疾人无障碍改造 18 万元绩效目标表.....	8
5.2023 年残疾人儿童救助 18 万元绩效目标表.....	9
6.2023 年残疾人辅助器具购置 19 万元绩效目标表.....	10
7.2023 年残疾人康复站建设 80 万元绩效目标表.....	11
8.2023 年残疾人实用技术培训 15 万元绩效目标表.....	12
9.2023 年残疾人托养服务 18 万元绩效目标表.....	13
10.2023 年残疾人意外伤害综合险 20 万元绩效目标表.....	14
11.2023 年省级残疾人事业发展补助冀财社【2022】169 号绩效目标表.....	15
12.2023 年中央财政残疾人事业发展补助冀财社【2022】155 号绩效目标表.....	16

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

承德县残联总体绩效目标

为贯彻落实党中央、省委、市委和县委关于残疾人保障工作的方针政策和决策部署，坚持和加强党对残疾人保障工作的集中统一领导。

1、听取残疾人意见，反映残疾人需求，维护残疾人合法权益，为残疾人服务。

2、团结教育残疾人遵纪守法，履行应尽义务，发扬乐观进取精神。自尊、自信、自强、自立。

3、弘扬人道主义，宣传残疾人事业，沟通政府、社会与残疾人之间的关系，动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。

4、开展残疾人康复、教育、劳动就业、文化、体育、科研、用品用具供应、福利、社会服务、无障碍设施和残疾预防工作，创造良好的环境和条件，扶助残疾人平等参与社会生活。

5、实施中央、省、市、县有关残疾人事业法律法规、政策、规划和计划，进行相关指导和管理。

6、承担残疾人工作协调委员会的日常工作。

7、承担县委、县政府和其他工作

二、分项绩效目标

三、工作保障措施

第二部分

预算项目绩效目标

1.2023 年残联安可设备购置绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001481000 2D		项目名称	2023 年残联安可设备购置		
预算规模及 资金用途	预算数	1.80	其中：财政 资金	1.80	其他资金	
	购买涉密电脑、打印机					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底		10 月底	12 月底
	25%		50%		100%	
绩效目标	1.购买涉密电脑 2.购买打印机 3.购买相应文件					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	电脑台数	电脑台数	1 台	年初预算	
	数量指标	打印机台数	打印机台数	1 台	年初预算	
	质量指标	设备合格率	设备合格率	≥90%	年初预算	
	成本指标	设备数量	设备数量	1 台	年初预算	
	质量指标	购置及时率	购置及时率	及时购置	工作总结	
	时效指标	成本控制率	成本控制率	控制合理	工作总结	
效益指标	经济效益指标	提高安全程 度	提高安全程度	有所提高	工作总结	
	社会效益指标	社会影响率	社会影响力	有所提高	工作总结	
	生态效益指标	保障能力提 高	保证能力提高	有所提高	工作总结	
	可持续影响 指标	提高工作效 率	提高工作效率	有所提高	工作总结	
满意度指标	服务对象满 意度指标	服务满意度	服务满意度	≥85%	满意度调查表	

2.残联 2023 年残疾人事务专项经费绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001471000 14		项目名称	残联 2023 年残疾人事务专项经费		
预算规模及 资金用途	预算数	8.40	其中：财政 资金	8.40	其他资金	
	为残联日常工作提供保障					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底		10 月底	12 月底
	25%		50%		75%	100%
绩效目标	1.保障县残联业务工作顺利推进 2.保证各项工作及时完成 3.保证日常运作正常					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	召开会议培 训次数	召开会议 培训次数	≥2 次	工作计划	
	数量指标	经费使用率	财政拨付资金和使用经费比 率	≥90%	收支登记	
	质量指标	残疾人服务 管理工作圆 满完成率	残疾人服务管理各项工作圆 满完成率	≥95%	工作计划	
	质量指标	工作水平	工作水平提高	有所提高	与 2022 年比较	
	成本指标	资金数	资金数	≤8.4 万元	2023 年预算简表	
	时效指标	资金及时支 付	收到资金及时支付	≥90%	收支登记	
效益指标	社会效益指 标	残疾人服务 管理水平	残疾人服务管理各项工作水 平提高情况	较上年有所 提高	工作计划	
	经济效益指 标	残疾人服务 管理工作按 时完成	残疾人服务管理工作按时完 成	≥90%	工作计划	
	生态效益指 标	覆盖率	覆盖率	全面覆盖	工作计划	
	可持续影响 指标	社会和谐影 响	通过开展保持社会稳定	有所提高	工作计划	
满意度指标	服务对象满 意度指标	受助对象满 意度	残疾人对工作的满意程度	≥85%	满意度调查表	

3.残联 2023 年动态更新绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001461000 3M		项目名称	残联 2023 年动态更新		
预算规模及 资金用途	预算数	9.00	其中：财政 资金	9.00	其他资金	
	用于残疾人状态动态更新					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	100%		
绩效目标	1.保证残疾人信息准确，2.保证残疾人动态信息及时更新。3.保证项目及时完成					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	残疾人动态更新人数	残疾人动态更新人数	全体残疾人	冀财社【2016】109 号	
	数量指标	资金数	残疾人动态更新需要资金数	≤9 万元	2023 年预算简表	
	质量指标	信息准确度	对辖区内残疾人进行核对的准确程度	≥90%	调查表	
	质量指标	动态更新覆盖率	动态更新覆盖率	≥90%	登记表	
	时效指标	项目完成及时率	保证项目及时完成	及时完成	项目完成登记表	
	成本指标	入户调查资金数	项目完成资金需求数	≤5 元	2023 年预算简表	
效益指标	经济效益指标	残疾人需求	通过残疾人数据的更新调查，更好的为残疾人提供精准服务	有所提高	调查登记表	
	社会效益指标	动态更新圆满完成率	反映各项残疾人工作圆满完成的比率	≥90%	工作计划	
	可持续影响指标	覆盖率	覆盖率	长期	经验标准	
	生态效益指标	政策知晓率	政策知晓率	≥90%	调查登记表	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	残疾人对工作满意度	≥85%	满意度调查表	

4.2023 残疾人无障碍改造 18 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001501000 1K		项目名称	2023 残疾人无障碍改造 18 万元		
预算规模及 资金用途	预算数	18.00	其中：财政 资金	18.00	其他资金	
	为残疾人家庭提供无障碍改造					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底		10 月底	12 月底
	25%		50%		100%	
绩效目标	1.通过为残疾人家庭提供无障碍改造，改善残疾人家庭居家居住环境 2.通过残疾人家庭无障碍改造，提升残疾人生活水平 3.通过开展残疾预防宣传教育活动，普及残疾预防知识。					
一级指 标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依 据	
产出指 标	数量指标	改造户数	通过对残疾人家庭进行无障碍改造，改善残疾人的居家居住环境	≤51 户	改造记录	
	数量指标	资金拨付及时率	资金及时拨付	≥90%	财政资金拨付记录	
	质量指标	支付资金数	支付资金总额	≤18 万元	财政资金拨付记录	
	时效指标	项目完成及时率	项目完成及时率	2023.12.31	完工报告	
	成本指标	无障碍改造补贴标准	无障碍改造补贴标准	≤3500 元/ 户均	参照中国残联标准及成本核算	
	成本指标	总成本	项目完成总成本	≤18 万元	工程改造记录	
效益指 标	经济效益指标	需求比率	需求比率	≥90%	工程改造记录	
	社会效益指标	社会对无障碍改造的认知率和接纳程度	社会对无障碍改造的认知率和接纳程度	有所提高	工作总结	
	可持续影响指标	无障碍改造服务水平	无障碍改造服务水平	有所提高	工作总结	
	生态效益指标	受益人口满意度	受益人口满意度	≥85%	满意度调查表	
满意度 指标	服务对象满意度 指标	受助对象满意度	受益对象满意度	≥85%	满意度调查表	

5.2023 年残疾人儿童救助 18 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001521000 1Y		项目名称	2023 年残疾人儿童救助 18 万元		
预算规模及 资金用途	预算数	18.00	其中：财政 资金	18.00	其他资金	
	为残疾儿童提供康复补助					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	8%		50%	100%		
绩效目标	1.通过对我县儿童康复管理，提高全县儿童康复服务水平 2.通过对承接残疾儿童康复训练服务的机构开展三方评估，提升残疾儿童康复训练服务水平 3.通过开展残疾预防宣传教育活动，普及残疾预防知识。					
一级指 标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指 标	数量指标	残疾儿童接受康 复训练人数	残疾儿童接受康复训练人 数	≤15 人	康复登记表	
	数量指标	儿童康复比率	儿童康复比率	≥90%	需求登记表	
	质量指标	儿童康复训练合 格率	儿童康复训练合格率	≥90%	工作计划	
	质量指标	儿童康复工作圆 满完成率	儿童康复工作圆满完成率	≥90%	工作计划	
	时效指标	项目完成及时率	项目完成及时率	及时完成	项目完成登记表	
	成本指标	项目预算控制数	项目预算控制数	≤18 万元	2023 年预算简 表	
效益指 标	社会效益指 标	残疾人康复服务 水平	残疾儿童康复水平	有所提高	工作总结	
	可持续影响 指标	关心、理解、支 持残疾人的社会 氛围	关心、理解、支出残疾儿 童长期影响	有所改善	工作总结	
	生态效益指 标	残疾人儿童康复 水平	残疾儿童康复水平	有所提高	工作总结	
	经济效益指 标	有需求的残疾儿 童得到基本康复 服务覆盖率	有需求残疾儿童和接受康 复残疾儿童比率	≥90%	经验标准	
满意度 指标	服务对象满 意度指标	接受康复残疾人 满意度	接受康复残疾人满意度	≥90%	满意度调查表	

6.2023 年残疾人辅助器具购置 19 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001511000 19		项目名称	2023 年残疾人辅助器具购置 19 万元		
预算规模及 资金用途	预算数	19.00	其中：财政 资金	19.00	其他资金	
	通过残疾人辅助器具的购置。					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
		25%	50%	100%		
绩效目标	1.通过我县辅具发放管理，提供全县康复服务能力 2.通过辅具发放，提升残疾人生活水平 3.通过开展残疾预防宣传教育活动，普及残疾预防知识					
一级 指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出 指标	数量指标	配置辅助器具残疾人人数	获得辅助器具适配服务残疾人人数	≤190 人	年初预算	
	数量指标	正常运转率	辅具适配正常运转率	≥90%	工作总结	
	质量指标	购买辅具及配置的合格率	采购的辅具及配件的合格率	≥90%	行业标准	
	时效指标	辅具配置服务按时完成	辅具配置服务按时完成	≥90%	财政对项目资金的发放要求	
	成本指标	辅具适配服务补贴标准	辅具适配服务补贴标准	≤0.1 万元	参照中国残联标准及成本核算	
	成本指标	总成本	项目完成总成本	≤19 万元	2023 年项目预算总额	
效益 指标	社会效益指标	残疾人康复服务水平	残疾人康复服务水平	有所提高	工作总结	
	经济效益指标	残疾人辅具需求	通过项目的实施对残疾人生活水平有所提高	有所提高	工作总结	
	生态效益指标	关心、理解、支持残疾人的社会氛围	关心、理解、支持残疾人的社会氛围	有所改善	工作总结	
	可持续影响指标	辅具适配服务水平	辅具适配服务水平	较上年有所提高	工作总结	
满意度指标	服务对象满意度指标	残疾人或其家属对残疾人基本康复和辅具服务的满意度	残疾人或家属对工作满意度	≥0%	满意度调查表	

7.2023 年残疾人康复站建设 80 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P00014910003N		项目名称	2023 年残疾人康复站建设 80 万元		
预算规模及资金用途	预算数	80.00	其中：财政资金	80.00	其他资金	
	通过康复设备的购置，提高残疾人康复训练水平					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	100%		
绩效目标	1.通过我县康复管理，通过全县康复服务能力 2.通过项目的建设，提升残疾人康复训练水平 3.通过看着残疾预防宣传教育活动，普及残疾预防知识					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	康复站建设资金	康复站建设资金	80 万元	2023 年预算简表	
	数量指标	康复站建设数量	康复站建设数量	≤4 个	建设档案	
	质量指标	康复设施合格率	康复设施合格率	≥90%	验收报告	
	质量指标	康复工作圆满完成率	康复工作圆满完成率	≥90%	工作计划	
	时效指标	项目完成及时率	项目完成及时率	及时完成	项目完成登记	
	成本指标	项目预算控制数	不超过财政支出经费规模	≤80 万元	2023 年预算简表	
效益指标	社会效益指标	残疾人基本康复有所提高	残疾人基本康复有所提高	有所提高	工作总结	
	经济效益指标	政策知晓率	政策知晓率	≥90%	工作总结	
	生态效益指标	受益人口数	受益人数和需求人数比率	≥90%	工作总结	
	可持续影响指标	受益人口满意度	受益人口满意度	≥85%	满意度调查表	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	受助对象满意度	≥85%	满意度调查表	

8.2023 年残疾人实用技术培训 15 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P00015310001L		项目名称	2023 年残疾人实用技术培训 15 万元		
预算规模及资金用途	预算数	15.00	其中：财政资金	15.00	其他资金	
	为农村贫困残疾人提供实用技术培训					
资金支出计划 (%)	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	100%		
绩效目标	1.保障残疾人培训服务平台良性运转 2.提升残疾人技术能力，促进残疾人更好的就业安置 3.通过开展残疾预防宣传教育活动，普及残疾预防知识，帮助残疾人脱贫致富					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	接受农村实用技术培训残疾人数	接受培训残疾人人数	≤300 人次	登记花名册	
	数量指标	培训费用	培训费用	≤15 万元	财政拨款记录	
	质量指标	受益人数	受益人数	≤300 个	登记花名册	
	质量指标	接受农村实用技术培训残疾人掌握的生产技能数量	接受赔偿残疾人掌握技术门数	1-2 门	培训课程表	
	时效指标	项目及时性	项目及时性	2023.12.31	档案登记管理	
	成本指标	培训标准	培训标准	≤500 元/人	工作总结	
效益指标	社会效益指标	接受扫盲和农村实用技术培训的残疾人受教育水平和生活生产能力	接受培训残疾人生活水平	有所提高	工作总结	
	经济效益指标	关心、理解、支持残疾人的社会氛围	关心、理解、支持残疾人的社会氛围	有所改善	工作总结	
	生态效益指标	政策知晓率	政策知晓率	≥90%	工作总结	
	可持续影响指标	受益人口数	受益人口数	≤300 人	工作总结	
满意度指标	服务对象满意度指标	接受农村实用技术和扫盲培训残疾人或其家属满意度	接收服务人员满意度	≥85%	满意度调查表	

9.2023 年残疾人托养服务 18 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001551000 10		项目名称	2023 年残疾人托养服务 18 万元		
预算规模及资金用途	预算数	18.00	其中：财政资金	18.00	其他资金	
	通过对肢体，精神重度残疾人提供托养服务					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	100%		
绩效目标	1.通过对我县为贫困精神肢体重度残疾人托养服务，提高全县康复服务能力 2.通过对贫困精神肢体重度残疾人托养服务明天残疾人生活水平 3.通过开展残疾预防宣传教育活动，普及残疾预防知识					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	资助接受托养服务人次	获得托养服务的残疾人人数	≤120 人次	年初预算	
	数量指标	正常运转率	托养服务正常运转率	≥90%	工作总结	
	质量指标	托养服务的合格率	托养服务的合格率	≥90%	工作总结	
	时效指标	托养服务按时完成	完成托养的正常时间节点	≥90%	项目完成进度	
	成本指标	托养服务补贴标准	托养服务补贴标准	≤1500 元/人	参照中国残联标准冀成本核算	
	成本指标	总成本	项目完成总成本	≤18 万元	2023 年项目预算总额	
效益指标	社会效益指标	关心、理解、支持残疾人的社会氛围	关心、理解、支出残疾人的社会氛围	有所改善	工作总结	
	经济效益指标	残疾人托养需求	通过项目的实施残疾人生活水平	有所提高	工作总结	
	生态效益指标	社会对托养的认知率和接纳程度	社会对托养的认知程度	有所提高	工作总结	
	可持续影响指标	托养工作的实施对残疾人生活水平	托养工作的实施对残疾人生活水平	较上年有所提高	工作总结	
满意度指标	服务对象满意度指标	接受托养服务残疾人或其家属的满意度	接受服务残疾人满意度	≥90%	满意度调查表	

10.2023 年残疾人意外伤害综合险 20 万元绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0001541000 1A		项目名称	2023 年残疾人意外伤害综合险 20 万元		
预算规模及 资金用途	预算数	20.00	其中：财政 资金	20.00	其他资金	
	为残疾人提供意外伤害保险					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底		10 月底	12 月底
	25%		50%		100%	
绩效目标	1.为残疾人提供意外伤害保险 2.通过意外伤害保险。为残疾人提供保障 3.更好的为残疾人服务					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	保险人数	全县范围内所有残疾人	本县范围内 所有残疾人	2023 年年初预算	
	数量指标	每名残疾人 标准	每名残疾人标准	14 元/人	工作计划	
	质量指标	保障金额	残疾人意外伤害	20 万元	2023 年年初预算	
	时效指标	项目按时实 施	项目按时实施	2023	合同签约时间	
	成本指标	总成本	总成本指标	20 万元	工作计划	
	成本指标	残疾人标准	残疾人保险标准	14 元/人	工作计划	
效益指标	经济效益指 标	对残疾人生 活水平	对残疾人生活水平有所提高	有所提高	工作总结	
	社会效益指 标	圆满完成率	圆满完成率	按时完成	工作总结	
	生态效益指 标	政策知晓率	政策知晓率	≥90%	工作总结	
	可持续影响 指标	受益人口数	受益人口数	全县残疾人	工作总结	
满意度指标	服务对象满 意度指标	受助对象满 意度	受助对象满意度	≥90%	满意度调查表	

11.2023 年省级残疾人事业发展补助冀财社【2022】169 号绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0000101000 4R		项目名称	2023 年省级残疾人事业发展补助冀财社【2022】169 号		
预算规模及资金用途	预算数	60.62	其中：财政资金	60.62	其他资金	
	为残疾人提供适配辅具、为残疾儿童提供康复服务、为残疾人提供托养服务、残疾人家庭进行无障碍改造					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	100%		
绩效目标	1.通过为残疾儿童提供康复救助、 2.家庭医生签约和基本辅具配置服务，减轻功能障碍， 3.增强残疾人生活自理和参与社会的能力					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	得到基本康复服务的农村残疾人数量	得到基本康复残疾人数	110 人	冀财社【2022】169 号	
	数量指标	托养服务人次	托养服务人次	150 人次	冀财社【2022】169 号	
	数量指标	重度残疾人家庭无障碍改造户数	重度残疾人家庭无障碍改造户数	≤33 户	冀财社【2022】169 号	
	质量指标	受益人数	收益人数	≥500 人	冀财社【2022】169 号	
	成本指标	托养资金补助标准	托养资金补助标准	1500 元/人	冀财社【2016】109 号	
	时效指标	补助资金及时发放率	补助资金及时发放	≥90%	发放登记表	
效益指标	经济效益指标	提高残疾人康复水平	提高残疾人康复水平	有所提高	工作总结	
	社会效益指标	政策知晓率	政策知晓率	≥90%	工作计划	
	生态效益指标	受益人口数	受益人口数	≥500 人	工作计划	
	可持续影响指标	受益人口满意度	受益人口满意度	≥85%	满意度调查表	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	受益对象满意度	≥85%	满意度调查表	

12.2023 年中央财政残疾人事业发展补助冀财社【2022】155 号绩效目标表

762001 承德县残疾人联合会本级

单位：万元

项目编码	13082123P0000091000 59		项目名称	2023 年中央财政残疾人事业发展补助冀财社【2022】155 号		
预算规模及资金用途	预算数	23.46	其中：财政资金	23.46	其他资金	
	为残疾人提供基本康复服务、农村实用技术培训、残疾人托养					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	100%		
绩效目标	1.为 93 名残疾人提高康复服务， 2.为 22 名残疾人提供实用技术培训、 3.为 93 名残疾人提供托养服务。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	提高康复服务残疾人人数	提供康复服务残疾人数	≥93 人	冀财社【2022】155 号	
	数量指标	残疾人实用技术培训数量	残疾人实用技术培训人数	≤22 人次	冀财社【2022】155 号	
	数量指标	托养服务人次	托养服务人数	93 人次	冀财社【2022】155 号	
	成本指标	接受托养服务标准	接受托养服务补助标准	1500 元/人	冀财社【2016】109 号	
	质量指标	受益人数	收益人数	≥260 人	登记表	
	时效指标	补助资金及时发放率	补助资金及时发放率	≥90%	资金发放表	
效益指标	社会效益指标	残疾人实用技术培训门数	残疾人实用技术培训掌握技术门数	≤1 门	培训记录	
	经济效益指标	政策知晓率	政策知晓率	≥90%	工作总结	
	生态效益指标	受益人口数	受益人口数	≥260 人	工作总结	
	可持续影响指标	受益人口满意度	受益人口满意度	≥85%	工作总结	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	受益对象满意度	≥85%	工作总结	