

# 承德县安全生产委员会办公室

## 承德县安全生产委员会办公室 关于在突发事件中为老年人采取必要智能化管 理和服务措施通知

各有关成员单位：

根据《中华人民共和国突发事件应对法》，为有效应对突发事件发生时，使老年人得到及时救助，各部门各有关单位在制定突发事件应急预案是要充分体现为老年人提供必要智能化管理和服服务措施，现将有关事宜通知如下：

### 一、突发事件中智能化管理和服服务重要意义

当前，我国应对来自自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等领域的突发事件的任务仍然十分艰巨。加强突发事件应对管理，大力提高应对各类突发事件的预防和处置能力，预防和减少突发事件的发生，控制、减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，切实维护广大人民群众的生命财产安全，最大程度地减少突发事件及其造成的人员伤亡和危害，维护国家安全和社会稳定，促进经济社会全面、协调、可持续发展，特别是要进一步加强对不同人群特别老年人在突发事件中得到帮助意义重大，充分体现全社会对老人的照顾和尊重，使社会风气在突发事件应急预案中

得到体现。

## 二、在突发事件应急预案要进行资源调查

1、突发事件应急预案中充分进行充分调查研究，应急预案中要有辖区内不同人群特别是老年人详细资料，要有老年人的姓名、年龄、身体状况、有无疾病、电话（子女电话）、居民小组长电话、村书记（村长）电话以及家庭情况等。

2、调查调查老年人对现代智能设备使用情况。

3、调查老年人家庭、是否同子女一同居住等情况。

## 三、在突发事件应急预案采取必要措施

1、根据调查结果，要进一步利用对突发公共事件的研判结果，结合应急组织体系、工作流程和应急保障力量，通过对有关法规、政策、安全技术要求以及处理类似事件的案例等进行智能检索和分析，并咨询专家意见，提供应对突发公共事件的指导流程和辅助决策方案。

2、在相关部门预测预警的基础上，进行突发公共事件综合预警和衍生、次生灾害后果分析。实现突发公共事件的早期预警、趋势预测。

3、结合事件进展情况，对事件影响范围、影响方式、持续时间和危害程度等后果进行综合研判。能够同时召开多个分组会议，会议中具有多路混音功能，能够接入计算机信号，具有混速功能、分屏显示功能，设备可以通过级联或模拟转接方式实现会议延伸。

4、针对特殊人群尤其是老年人的需要，在线上做好尤其是敬老院，社区居家养老服务站的老年人备案信息，在线下联合县医保局做好老年人参保全覆盖，在应对突发事件时，第一时间联系其子女，做好救治以及以医保报销为保障解决家庭后顾之忧。

5、利用农村“应急大喇叭”和应急立柱，广泛宣传突发事件发生的应如何应对以及采取必要的自救互救措施，使全社会广大群众都能够知道了解应急处置相关知识，以及发生突发事件要体现尊老的传统美德，为老人提供必要智能化管理和帮助。

应急管理体系针对自然性紧急事件和社会性紧急事件等突发事件或危机事务进行高效、科学应对。自然性紧急事件不仅本身容易直接造成灾难和严重的被动局面，而且很容易引起社会紧张而转化为社会性紧急事件，社会性紧急事件对综合处置能力比对专业处置能力有更高的要求。紧急事件需要专业化的专项治理，构成专项性应急处置，事态严重时，需要加以综合性的有效应对与处置，采取必要的智能化管理和服务措施，考虑不同人群需要，构成综合性应急处置。

